

Création du compte EduConnect pour les parents d'élèves

À quoi sert EduConnect ?

Le compte unique EduConnect permet pour les parents l'accès au suivi et à l'accompagnement de la scolarité des enfants et donne accès pour les élèves à l'ensemble des services numériques de l'école au lycée.

Le compte EduConnect permet l'accès :

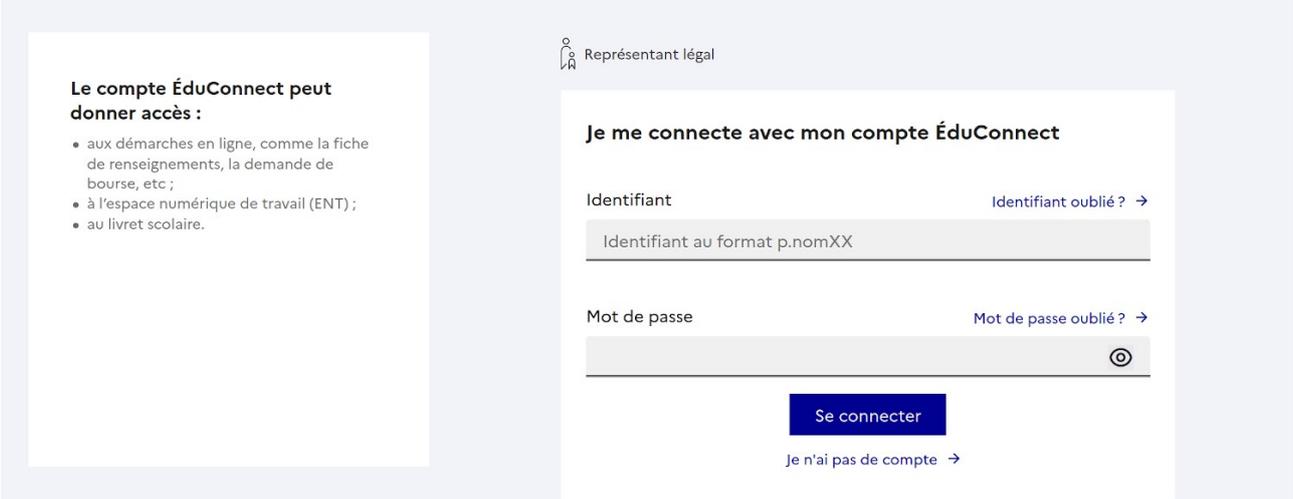
- au **portail Scolarité Services** du ministère à l'adresse teleservices.education.gouv.fr pour effectuer des démarches en ligne (par exemple demandes de bourses, orientation, inscription) ou consulter le livret scolaire ;
- à l'**espace numérique de travail (ENT)** de l'établissement.

Comment activer le compte EduConnect ?

Pour activer son compte EduConnect en tant que parent, deux solutions.

Vous disposez d'un identifiant et d'un mot de passe (provisoire) transmis par l'établissement.

Il suffit alors de renseigner ces informations dans les champs correspondants et de cliquer sur le bouton Se connecter



The screenshot shows the EduConnect login interface. At the top left is the French flag and the text 'ÉduConnect'. At the top right is a link '← Changer de profil'. Below the header, there is a section for 'Représentant légal' (Legal Representative). On the left, a box titled 'Le compte ÉduConnect peut donner accès :' lists three bullet points: 'aux démarches en ligne, comme la fiche de renseignements, la demande de bourse, etc ;', 'à l'espace numérique de travail (ENT) ;', and 'au livret scolaire.'. On the right, a box titled 'Je me connecte avec mon compte ÉduConnect' contains two input fields: 'Identifiant' (with a link 'Identifiant oublié ? →') and 'Mot de passe' (with a link 'Mot de passe oublié ? →' and a visibility icon). Below the fields is a blue 'Se connecter' button and a link 'Je n'ai pas de compte →'.

Il vous sera alors demandé d'activer le compte en modifiant le mot de passe, en renseignant une adresse électronique et en indiquant la date de naissance de vos enfants.

Il vous faudra enfin valider le compte en suivant les instructions figurant dans le mail que vous recevrez à l'adresse que vous avez indiquée à l'étape précédente.

Vous créez vous-même votre compte par SMS.

Attention, ce numéro doit être celui transmis à l'établissement lors de l'inscription de votre enfant. Sur la page d'identification, cliquez sur Je n'ai pas de compte.

Le compte ÉduConnect peut donner accès :

- aux démarches en ligne, comme la fiche de renseignements, la demande de bourse, etc ;
- à l'espace numérique de travail (ENT) ;
- au livret scolaire.

Représentant légal

Je me connecte avec mon compte ÉduConnect

Identifiant [Identifiant oublié? →](#)

Mot de passe [Mot de passe oublié? →](#)

[Se connecter](#)

[Je n'ai pas de compte →](#)

Cliquez sur le bouton Créer mon compte, puis saisissez les informations demandées (nom, prénom et numéro de téléphone portable).

L'activation est réservée aux représentants légaux

Pour avoir accès aux services concernant les élèves ci-dessous, vous devez confirmer que vous êtes bien représentant(e) légal(e) de ces élèves et renseigner leur date de naissance.

Je confirme mon identité

Nom

Prénom

Je renseigne mon n° de téléphone portable

Indiquez le numéro de téléphone portable communiqué à l'école ou à l'établissement scolaire. Il est indispensable pour activer votre compte.

N° de téléphone portable

Pour les numéros hors France métropolitaine, merci d'indiquer l'indicatif régional.

[Précédent](#) [Suivant](#)

Vous recevrez alors un code de validation par SMS qui vous permettra de continuer la procédure de création de compte.

Confirmez la date de naissance de votre ou vos enfants, et initialisez votre mot de passe.

Que faire en cas de problèmes ?

Mon numéro de téléphone n'est pas reconnu

Ce numéro doit être celui que vous avez communiqué à l'établissement au moment de l'inscription de votre enfant.

Contactez le collègue afin de modifier vos informations personnelles.

Je ne reçois pas de code de validation ou le code est incorrect

Le code que vous recevez a une durée de validité de 30 minutes.

Passé ce délai, il faudra demander l'envoi d'un nouveau SMS. Pour cela, cliquez sur Réessayer afin de recommencer la procédure de saisie du numéro de téléphone.

Si vous ne recevez toujours pas de code de validation, contacter le collègue.

La date de naissance de mon enfant n'est pas reconnue

Contactez le collègue pour leur demander de rectifier les données.

Il faudra alors attendre entre 24 et 48h avant de reprendre l'activation de votre compte.

Pour tout autre problème

Consultez la [FAQ élaborée par le ministère à propos d'EduConnect](#).

Contactez le collègue et demandez à être mis en relation avec Mme Poirier, Correspondante ENT de l'établissement.